

Algemene voorwaarden Hoop in Zicht



Artikel 1. Definities en begrippen

1.1 Klant/client: de persoon of de personen ten behoeve van wie Hoop in Zicht haar diensten verleent. De opdrachtgever en de klant kunnen dezelfde zijn, maar dit hoeft niet zo te zijn.

1.2 Opdrachtgever: de persoon of instantie, dan wel haar eventuele rechtsopvolger(s) die een opdracht aan Hoop in Zicht heeft verstrekt voor het leveren van haar diensten. De opdrachtgever is, tenzij uitdrukkelijk andere schriftelijke afspraken met Hoop in Zicht zijn gemaakt, degene die gehouden is tot betaling van de overeengekomen prijs voor de dienstverlening van Hoop in Zicht.

1.3 Hoop in Zicht is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Rotterdam. Onder nummer 65135342 levert Hoop in Zicht diensten op het gebied van advies en begeleiding

1.4 Derden: in voorkomende gevallen kan Hoop in Zicht haar diensten (mede) met behulp van door haar ingeschakelde derden leveren. Hoop in Zicht kan te allen tijde de samenstelling van een team wijzigingen, indien zij meent dat dit voor een goede uitvoering of continuïteit van haar dienstverlening noodzakelijk is.

Artikel 2. Toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, opdrachten, werkzaamheden verricht door en overeenkomsten gesloten met Hoop in Zicht.

2.2 Deze voorwaarden zijn ook van toepassing op opdrachten met opdrachtnemer, waarbij derden betrokken worden.

2.3 Als één of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden vervallen, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden van toepassing. Partijen zullen in dat geval overleg plegen om vervangende bepalingen overeen te komen, waarbij voor zover mogelijk van het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling wordt uitgegaan.

2.4 Hoop in Zicht behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden in de toekomst aan te passen of te wijzigen.

Artikel 3. Opdracht verlening

3.1 Offertes van Hoop in Zicht zijn uitsluitend gebaseerd op de informatie die aan haar door een (toekomstige) opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever staat ervoor in dat door hem/haar, naar beste eer en geweten, alle relevante informatie voor het maken van de offerte en voor de opzet en uitvoering van de opdracht aan Hoop in Zicht is verstrekt. Wanneer deze informatie op enig moment onjuist en/of onvolledig blijkt te zijn geweest, behoudt Hoop in Zicht het recht voor de, met de opdrachtgever overeengekomen, opdrachtsom voor de door Hoop in Zicht te leveren diensten alsdan eenzijdig en/of tussentijds aan te passen

3.2 Een samengestelde prijsopgave verplicht Hoop in Zicht niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de overeengekomen opdracht.

3.3 Een opdracht wordt bevestigd door middel van een (aan) betaling aan Hoop in Zicht voor een specifieke product of dienst, dan wel door het per email akkoord geven op de digitaal gestuurde offerte. Daarmee wordt deze digitale offerte ook de opdrachtbevestiging.

3.4 Het ontbreken van een schriftelijke accordering van de door Hoop in Zicht uitgebrachte offerte of overeenkomst laat onverlet dat de opdrachtgever wordt geacht aan Hoop in Zicht, volgens de condities van de offerte, opdracht

te hebben verleend, wanneer en zodra met de feitelijke dienstverlening van Hoop in Zicht een aanvang is gemaakt.

Artikel 4. Tussentijdse wijziging in de opdracht

4.1 Als een tussentijdse wijziging van de opdracht ontstaat op verzoek van of door toedoen van de opdrachtgever, zal Hoop in Zicht de noodzakelijke aanpassingen indien mogelijk uitvoeren. Als dit leidt tot meerwerk ten opzichte van de oorspronkelijke opdracht dan zal dit, zonder dat dat een aparte schriftelijke opdracht vereist is, aanvullend in rekening gebracht worden aan de opdrachtgever. Opdrachtgever heeft zich door het wijzingen van de opdracht op voorhand volledig akkoord verklaard met de financiële gevolgen hiervan.

Artikel 5. Inspanningsverplichting

5.1 Hoop in Zicht zal de door haar te leveren diensten naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. Het betreft hier echter een inspanningsverplichting hetgeen wil zeggen dat Hoop in Zicht niet garant staat voor het succes en welslagen van haar dienstverlening noch voor de mate waarin deze dienstverlening bijdraagt aan het door de opdrachtgever en/of client gestelde doel.

Artikel 6. Aanbiedingen en totstandkoming van de overeenkomst

6.1 Alle aanbiedingen Hoop in Zicht hebben een geldigheidstermijn van 30 dagen vanaf dagtekening, zijn vrijblijvend en kunnen vormvrij worden herroepen. Hoop in Zicht is niet aan aanbiedingen gebonden als deze niet binnen 30 dagen vanaf dagtekening van de aanbieding schriftelijk worden aanvaard. Wordt de aanbieding binnen de geldigheidstermijn aanvaard, dan behoudt Hoop in Zicht zich het recht voor de aanbidding te herroepen binnen vijf werkdagen na ontvangst van de aanvaarding. Aanvaarding van een aanbidding door een opdrachtgever zal schriftelijk en/of digitaal geschieden,

onverlet hetgeen bepaald is in artikel 3.4 en 4.1 van deze algemene voorwaarden.

Artikel 7. Verplichtingen opdrachtgever

7.1 de opdrachtgever staat ervoor in dat in de opdracht overeengekomen aantal deelnemers ook daadwerkelijk deelneemt aan de met Hoop in Zicht overeengekomen dienstverlening. Als het afgesproken aantal uiteindelijk niet deelneemt, is de opdrachtgever toch de volledige opdrachtsom zoals vermeld in de offerte en/of opdrachtbevestiging aan Hoop in Zicht verschuldigd.

7.2 De opdrachtgever verstrekt alle benodigde informatie, documenten en gegevens die Hoop in Zicht nodig heeft om de opdracht volgens afspraak uit te voeren.

7.3 Het betrekken of inschakelen van derden bij een opdrachttuitvoering door de opdrachtgever kan uitsluitend na voorafgaande schriftelijke toestemming van Hoop in Zicht.

Artikel 8. Tarieven, kosten, prijzen

8.1 In de offerte van Hoop in Zicht staat duidelijk aangeven welke tarieven en kosten er door Hoop in Zicht voor de daarin benoemde werkzaamheden in rekening zullen worden gebracht.

Artikel 9 facturering en betalingsvoorwaarden

9.1 Het honorarium van Hoop in Zicht en de door haar aan opdrachtgever doorbelaste kosten, worden door Hoop in Zicht steeds doormiddel van een schriftelijke of digitale factuur aan de opdrachtgever in rekening gebracht. Ter keuze van Hoop in Zicht kan het gehele bedrag van de opdracht dan wel een gedeelte daarvan op voorschotbasis worden gefactureerd.

9.2 Betaling door de opdrachtgever dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum, tenzij anders vermeld in de offerte of op de factuur.

9.3 na deze vervalddag is de opdrachtgever in verzuim en in zij aan Hoop in Zicht over het bedrag van de factuur de wettelijke rente verschuldigd, zonder dat enige ingebrekestelling is vereist. Indien betaling achterwege blijft, kan de opdracht bovendien eenzijdig door Hoop in Zicht worden opgeschort, dit zonder dat Hoop in Zicht daardoor de jegens opdrachtgever schadeplichtig kan worden. Bovendien is Hoop in Zicht in dat geval gerechtigd de overeenkomst eenzijdig buitengerechtelijk te ontbinden.

9.4 Is de opdrachtgever in verzuim met betrekking tot de betaling aan Hoop in Zicht of schiet de opdrachtgever op een andere manier tekort in het nakomen van een of meerdere op haar rustende verplichtingen, dan komen alle in verband daarmee door Hoop in Zicht te maken (incasso- en andere gerechtelijke of buitengerechtelijk) kosten voor rekening van de opdrachtgever, steeds met een minimum van 25% van de overeengekomen opdrachtsom.

9.5 Bij overeengekomen periodieke betalingen is betaling voor de vervalddatum op de factuur verplicht. Indien opdrachtgever in verzuim is met betrekking tot de betaling van de factuur, dan is Hoop in Zicht gerechtigd het volledige bedrag op te eisen.

9.6 Betaling in delen kan slechts na akkoord van en bevestiging door Hoop in Zicht plaatsvinden. Als de deelbetalingen niet tijding plaatsvinden is Hoop in Zicht gerechtigd om de wettelijke rente voor bedrijven te vorderen over het bedrag dat te laat voldaan is.

Artikel 10 annuleringsvoorwaarden

Annuleringsvoorwaarden van maatwerktrajecten / schooltrajecten

10.1 Na betaling geldt een bedenktijd van 14 dagen. Annulering door opdrachtgever is mogelijk gedurende 14 dagen na de dag van accordering van de opdracht.

10.2 De bedenktijd van 14 dagen is niet van toepassing indien de opdracht aanvangt binnen 4 weken.

10.3 Annuleren na het verlopen van de wettelijke bedenktijd verplicht tot het betalen van 100% van de kosten die in de offerte staan.

10.4 Bij schriftelijke annulering van een afspraak t/m 1 week voor aanvang van de afspraak zijn de annuleringskosten 100%

10.5 Bij schriftelijke annulering meer dan 1 week voor aanvang van de afspraak kan de afspraak eenmalig kosteloos verschoven worden.

Annuleringsvoorwaarden van 1 op 1 afspraken / coaching

10.6 Bij niet verschijnen zonder tegenbericht zijn de annuleringskosten 100%

10.7 Bij schriftelijke annulering t/m 48 uur voor aanvang van de afspraak zijn de annuleringskosten 100%

10.8 Bij schriftelijke annulering meer dan 48 uur voor aanvang van de afspraak kan de afspraak eenmalig kosteloos verschoven worden.

Artikel 11. Duur en afsluiting van de opdracht

11.1 De duur van de opdracht hangt af van het soort dienstverlening en wordt zoveel mogelijk tevoren overeengekomen in de opdracht bevestiging. In de opdracht bevestiging wordt indien mogelijk een inschatting van de duur van de opdracht en van het aantal te houden sessies gegeven.

Artikel 12. Tussentijdse beëindiging van de opdracht

12.1 Beide partijen kunnen de overeenkomst eenzijdig beëindigen, als één van hen van mening is dat de opdrachttuitvoering niet meer kan plaatshebben

volgens de bevestigde offerte en eventuele latere additionele opdracht specificaties. Dit dient gemotiveerd, schriftelijk en tijdig aan de wederpartij te worden bekend gemaakt.

12.2 als door de opdrachtgever tot voortijdige beëindiging wordt overgegaan door andere redenen dan nalatigheid door opdrachtnemer, heeft Hoop in Zicht toch recht op betaling van de volledige overeengekomen opdrachtsom, inclusief vergoeding kan de door haar gemaakte en eventueel nog te maken kosten. Als de betaling al heeft plaats gevonden vindt er daarom geen restitutie plaats.

12.3 Hoop in Zicht mag van haar bevoegdheid tot voortijdige beëindiging slechts gebruik maken al ten gevolge van feiten en omstandigheden die zich aan haar invloed onttrekken of haar niet toe te rekenen zijn en waardoor voltooiing van de opdracht in redelijkheid niet van haar kan worden gevergd. Hoop in Zicht houdt in dat geval aanspraak op betaling van haar werkzaamheden tot aan het moment van beëindiging.

Artikel 13. Aansprakelijkheid

13.1 Hoop in Zicht is nimmer aansprakelijk voor enige (directe dan wel indirecte) schade welke aan opdrachtgever en/of aan de client is ontstaan door en/of tijdens gebruik van door en/of namens Hoop in Zicht geleverde zaken en/of diensten.

13.2 Daarnaast is Hoop in zich nimmer aansprakelijk voor de kwaliteit of uitkomst van de door haar geleverde diensten, op Hoop in Zicht rust slecht een inspanningsverplichting (zie tevens artikel 5)

Artikel 14. Intellectueel eigendom/auteursrecht

14.1 modellen en lesmaterialen die zijn ontwikkeld en/of gebruikt door Hoop in Zicht voor uitvoering van de opdracht zijn en blijven het eigendom van Hoop in Zicht. Datzelfde geldt voor de door Hoop in Zicht uit te brengen rapportages.

De opdrachtgever krijgt slechts het recht deze rapportages binnen haar eigen organisatie te gebruiken. Openbaarmaking van één of meerder van deze zaken kan alleen geschieden na vooraf schriftelijk verkregen toestemming van Hoop in Zicht. Op alle door Hoop in Zicht ontwikkelde documenten rust van rechtswege auteursrecht.

Artikel 15. Geheimhouding

15.1 Hoop in Zicht is gehouden tot geheimhouding van alles wat haar over haar opdrachtgever is bekend geworden. Hoop in Zicht houdt zich aan de wet persoonsregistratie en zal de gegevens van haar opdrachtgever uitsluitend gebruiken voor de verwerking en administratieve afhandeling van de opdracht. De gegevens van de opdrachtgever zullen niet, tenzij daaraan zwaarwegende juridische redenen ten grondslag liggen, aan derden worden verstrekt.

Artikel 16. Bijzondere bepalingen

16.1 Voor alle zaken/bepalingen waarin deze algemene voorwaarden niet voorzien is het Nederlandse recht van toepassing.

16.2 In geval van geschillen doet de bevoegde Nederlandse rechter uitspraak.